

Sô: /BC-UBND

Thọ Xuân, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Thực hiện Công văn số 2057/STTTT-CNTT ngày 27/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; Ủy ban nhân dân huyện Thọ Xuân báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thực trạng Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương

- Các văn bản của cấp huyện chỉ đạo, đôn đốc, triển khai Tổ CNSCĐ.

Sau khi nhận được các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các phòng, ngành cấp tỉnh, UBND huyện Thọ Xuân đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các xã, thị trấn triển khai thực hiện, hướng dẫn các tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động đảm bảo theo quy định.

- Nêu rõ số lượng Tổ CNSCĐ; Tổng số thành viên Tổ CNSCĐ.

- Trên địa bàn huyện đã thành lập 274/274 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, khu phố với 1.267 thành viên (đạt tỷ lệ 100%). Thành phần và số lượng của các Tổ CNSCĐ đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Kết quả chỉ đạo và hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Công tác tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn Tổ CNSCĐ

- Hệ thống Đài truyền thanh xã và các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn đã thực hiện tuyên truyền cả chiều rộng lẫn chiều sâu các dịch vụ đã được tập huấn, cũng như 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ, lúc đầu còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình hướng dẫn.

- Sau khi các Tổ CNSCĐ được thành lập, UBND huyện đã phối hợp tổ chức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho các thành viên Tổ CNSCĐ, cụ thể:

+ Phối hợp với Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các thành viên Tổ CNSCĐ tại các thôn, khu phố trên địa bàn huyện tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số ch các thành viên.

+ UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện tổ chức các lớp đào tạo tập huấn cho các thành viên Tổ CNSCĐ các cấp, cụ thể: Phối hợp với VNPT Thọ Xuân - Thường Xuân; Viettel Thọ Xuân; Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT Thọ Xuân; Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT Lam Sơn; Bưu điện huyện tổ chức tổ chức 21 lớp tập huấn, hướng dẫn về Chuyển đổi số, mô

hình “3 Không” cho lãnh đạo, cán bộ, công chức thuộc UBND các xã, thị trấn, các thành viên tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tại các lớp tập huấn, các thành viên được giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Thanh Hóa. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; sức khỏe điện tử; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, tham gia sàn giao dịch điện tử...

- Bên cạnh đó, nhằm thuận tiện trong việc trao đổi, thông tin, tuyên truyền 274/274 Tổ CNSCĐ đã thành lập nhóm Zalo. Các nhóm Zalo này có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, thống nhất để người dân trao đổi, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại địa phương. Các nhóm Zalo này đều có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, đảm bảo thông tin tuyên truyền được xuyên suốt, thống nhất và đều có sự tham gia của thành viên là cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp viễn thông để kịp thời hỗ trợ người dân.

Công tác tuyên truyền và tập huấn được quan tâm, tổ chức bằng các hình thức như triển khai tại các Hội nghị giao ban, tin, bài, phóng sự; phối hợp nâng cấp giao diện, xây dựng pano tuyên truyền ngày chuyển đổi số Quốc gia; tạo lập chuyên mục Chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn; UBND huyện đã trực tiếp tổ chức 01 hội nghị về chuyển đổi số tại huyện và 30 lượt hướng dẫn tại 30 xã, thị trấn. UBND huyện có văn bản chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông tham gia tuyên truyền, phổ biến về công tác chuyển đổi số trên địa bàn bằng các hình thức hướng dẫn cài đặt các dịch vụ trên trang thông tin điện tử, hồ sơ trực tuyến, bằng pano, băng zôn, khẩu hiệu,...

b) Hoạt động của Tổ CNSCĐ trong hỗ trợ Chính quyền địa phương

- UBND huyện tăng cường chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh từ huyện đến các xã, thị trấn, các trang mạng xã hội như Zalo, Facebook, qua Tổ công nghệ số cộng đồng,...

- Chuyên mục chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử UBND huyện, các xã, thị trấn đã được thiết lập để tập trung đăng tải tin, bài theo quy định.

- Nhận thức của cấp ủy, chính quyền được nâng cao, người dân và doanh nghiệp đồng thuận thực hiện các nội dung chuyển đổi số tại địa phương thông qua các hình thức quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết: UBND 30/30 xã, thị trấn đã thành lập BCD chuyển đổi số của đơn vị do đồng chí Chủ tịch UBND xã, thị trấn làm Trưởng Ban; Tổ giúp việc BCD chuyển đổi số do đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã, thị trấn làm Tổ trưởng; Phân công nhiệm vụ cho các thành viên BCD; Thành lập 274 tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, khu phố với sự tham gia của 1.267 thành viên

- UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền, cập nhật thông tin, hướng dẫn các doanh nghiệp, các hộ sản xuất kinh doanh và nhân dân trên địa bàn huyện tăng cường đăng ký tham gia các sàn

thương mại điện tử như “voso.vn”, “porstmart.vn”, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên trang mạng xã hội (Zalo, facebook...). Tiếp tục phối hợp với VNPT Thanh Hóa Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể tham gia sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa; Phối hợp với VNPT Thanh Hóa đưa các sản phẩm OCOP của huyện lên sàn giao dịch điện tử nông sản Thanh Hóa; Hỗ trợ cung cấp tem truy xuất nguồn gốc cho sản phẩm OCOP của huyện, đưa thông tin sản phẩm lên sàn thương mại điện tử postmart.

c) Công tác tuyên truyền của Tổ CNSCD cho người dân về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số....

- UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán không dùng tiền mặt, khuyến khích người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Tiếp tục chỉ đạo ngành giáo dục triển khai có hiệu quả các phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục, cài đặt các ứng dụng vnEdu Teacher, vnEdu Connect để hỗ trợ giáo viên, phụ huynh cập nhật thông tin, tương tác giữa nhà trường, gia đình và xã hội.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn huyện, trọng tâm là công tác làm sạch dữ liệu trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, công tác cấp CCCD, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, công tác giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Các xã, thị trấn đều có hệ thống Camera giám sát từ xã, đến các đơn vị thôn. Trên địa bàn huyện có 377 điểm phát wifi miễn phí tại các nhà văn hóa, các điểm công cộng phục vụ người dân truy cập internet.

Các Tổ CNSCD bước đầu hoạt động đã đạt được một số kết quả nhất định. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn được thực hiện linh hoạt thông qua các nhóm Zalo hoặc thông qua các buổi họp của nhân dân tại khu dân cư. Qua công tác tuyên truyền phổ biến về chuyển đổi số, người dân bước đầu đã làm quen với khái niệm chuyển đổi số, từng bước cài đặt và sử dụng các ứng dụng thông minh phục vụ công việc và cuộc sống. Với phương châm hoạt động “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hoạt động của tổ công nghệ số phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa phương; hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hằng ngày của người dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân; họp trực tuyến được duy trì và nâng cấp.

- Việc triển khai chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đã đem lại những kết quả tích cực, góp phần hiện đại hóa nền hành chính công.

- Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện từng bước ứng dụng công nghệ số, nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí, mở rộng thị trường...

- Hạ tầng viễn thông được phủ sóng rộng khắp trên địa bàn huyện.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Một số cấp ủy, chính quyền cấp cơ sở chưa thực sự vào cuộc quyết liệt; cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong việc đổi số tại đơn vị mình. Nhận thức của đại bộ phận người dân về chuyển đổi số còn hạn chế, chưa nhận thức đầy đủ về những lợi ích của chuyển đổi số, của việc sử dụng các công cụ CNTT phục vụ cho công việc, thay đổi cách thức làm việc...

- Công tác đầu tư hạ tầng số, ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành còn hạn chế, nhất là các cơ quan, đơn vị các xã, thị trấn; Tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh chưa cao; trong đó tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh có Tài khoản ngân hàng để liên kết với ví điện tử còn hạn chế gây khó khăn cho quá trình tham gia thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán các dịch vụ cơ bản, các giao dịch trên sàn thương mại điện tử.

- Nguồn kinh phí được phân bổ còn hạn chế. Cơ sở vật chất, thiết bị CNTT tại một số xã, các doanh nghiệp còn hạn chế ảnh hưởng đến việc thực hiện chuyển đổi số của cơ quan nhà nước và các hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

- Công tác hướng dẫn Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và hướng dẫn khai thác các ứng dụng công nghệ thông tin đối với đối tượng người dân thuộc diện tạm trú không đủ điều kiện gặp khó khăn, vì đối tượng này chủ yếu là người dân lao động từ các địa phương khác đến sinh sống và làm việc tại đảo, không cố định, nên Tổ công nghệ số cộng đồng rất khó tiếp cận, hướng dẫn. Bên cạnh đó, một số người dân lớn tuổi chưa có điện thoại thông minh, hạn chế trong tiếp cận kỹ năng số.

- Khi hướng dẫn người dân thực hiện thao tác đăng ký, đăng nhập thông tin tài khoản dịch vụ công trực tuyến đòi hỏi cung cấp một số thông tin, trong đó có địa chỉ “Thư điện tử”, một số bộ phận người dân chưa tạo tài khoản Thư điện tử, email nên Tổ công nghệ số cộng đồng phải hướng dẫn người dân tạo tài khoản thư điện tử, sau đó tiếp tục hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công. Điều này không chỉ gây khó khăn cho người dân, mà công tác hướng dẫn của Tổ cũng gặp khó khăn, mất nhiều thời gian để hướng dẫn. Các ứng dụng số phục vụ thanh toán điện tử trải qua nhiều khâu, nhiều bước và mỗi ứng dụng lại có một cách thức khác nhau, điều này cũng gây khó khăn cho người dân và công tác hướng dẫn của Tổ.

- Người dân chưa thực sự tin tưởng việc đăng ký yêu cầu xác minh thông tin cá nhân nên nhiều người e ngại việc thiếu an toàn bảo mật hoặc không tin tưởng khi cung cấp thông tin bản thân trên môi trường mạng.

- Hiện nay, Tổ công nghệ số cộng đồng của huyện chủ yếu hoạt động trên tinh thần tự nguyện, chưa có cơ chế, chính sách hỗ trợ cho công tác hoạt động nên rất khó khuyến khích các thành viên tích cực hơn.

- Một số tổ trưởng của Tổ CNSCĐ cấp thôn do tuổi cao, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin chậm; một số thành viên không có điện thoại thông minh. Do đó việc trao đổi, triển khai các hoạt động của Tổ CNSCĐ trên các nhóm Zalo chưa thực sự hiệu quả.

- Có nhiều người dân dùng điện thoại thông minh nhưng không sử dụng dịch vụ mạng, trình độ sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên việc hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt sử dụng các dịch vụ số còn gặp nhiều khó khăn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở hạn chế, khó khăn trong công tác triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, UBND huyện đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông một số nội dung sau:

- Nghiên cứu có giải pháp đơn giản hơn việc thực hiện các ứng dụng công nghệ, để người dân tiếp cận dễ dàng, thuận lợi hơn.

- Có giải pháp bổ sung cơ chế, chính sách hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương để đảm bảo quyền lợi, khuyến khích Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động có hiệu quả hơn.

- Hàng năm, tổ chức thêm các lớp, chương trình tập huấn về nghiệp vụ, kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương, để Tổ công nghệ số cộng đồng được đào tạo bài bản, phát huy được hiệu quả hoạt động.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng của UBND huyện Thọ Xuân./

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VHTT

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Hải